



中共龙游县委主管
中共龙游县委新闻宣传中心主办

新闻热线：**7888555**
龙游新闻网：http://lynews.zjol.com.cn/

今日龍游

编者按：8月14日，浙江日报第5版刊登县委书记刘根宏署名文章《探索新时代乡村振兴智慧化之路》，本报予以全文转载，以飨读者。

探索新时代乡村振兴智慧化之路 ——龙游县湖镇镇地圩村蹲点调研报告

刘根宏

◎来自大调研一线的报告

根据省委、市委“大学习大调研大抓落实”活动部署，6月初，我与县委办公室同志赴龙游县湖镇镇地圩村蹲点调研，通过走村入户、召开座谈会，了解掌握村庄现状，并结合群众所需所盼，就探索新时代乡村振兴智慧化之路进行了一些思考。

一、村庄基本情况

地圩村（原名夏徐村）隶属龙游县湖镇镇，位于县城以东8公里，南接315省道，全村共有农户346户，人口918人，村民小组9个，党员28名。一是村庄面貌方面。党的十八大以来，地圩村积极参与美丽乡村建设，拆除违章建筑1万平方米，道路硬化10公里，安装路灯70余盏，新建公厕两个，并通过垃圾分类处理、污水集中纳管、美丽庭院建设等一系列举措，使村庄环境面貌焕然一新。二是村民生活方面。2012年地圩村村民人均可支配收入10536元，2017年达到23429元，增长122.4%，村庄广场、文化礼堂、党建展览馆、健身步道等设施的建设，为村民带来了更有品质的生活。三是产业发展方面。全村现有土地1080亩，其中耕地875亩，实现耕地连片流转800亩，主要以种植水果、苗木为主，亩均收益较2012年提升120%。依托村庄附近旅游资源，大力发展乡村旅游，村民广泛参与农家乐、休闲采摘、民宿经济等，2017年接待游客量达两万人次。

二、治理实践与现状

2017年以来，我县创新推广以“村情通+全民网格”为引领的基层治理模式，地圩村成为全县典型之一。全村关注人数1050人（含外来人口），占本村人口的113.6%，实名认证人数443人。一是构建智慧化党建，充分发挥基层党组织核心作用。公开支部、党员、组织开展等信息，在线对全村党员实行“零基积分法”，“实事排行”“积分排行”两张榜单公开亮晒，随时接受群众评议和监督，常态化组织党员开展重点工程现场踏勘、村庄卫生保洁、敬老院入院办理上门服务等工作。

二是建立电子化档案，实时动态掌握村情民情。搭建基层民情档案库，将最“接地气”的村务公开、户籍、土地、建房、务工等40余项信息电子化、掌上化，每户村民生成一个独立二维码，扫一扫便可了解家庭人口、房屋、

土地等内容，随时掌握民情、户情、村情。同时，结合专职网格员走访巡查，动态更新民情档案，信息更新率达95%以上。

三是集成一站式服务，快速有效解决群众反映和诉求。对户籍、计生办理、残疾证申请、合作医疗办理、不动产办理、婚姻登记等事项进行梳理，开展在线服务和“网上约办”业务，推出“零审批”“零跑腿”“跑一次”“全代跑”清单，让群众享有无差别的“掌上服务”。目前，户籍、生育登记等农村群众常办的“10件事”，一次办成率由60%提高到90%以上。

四是搭建开放化平台，全面打通群众参与治理渠道。专职网格员每天组织巡查，对有无违建、污水排放、公共设施、平安建设等进行反馈；群众通过“随手拍”“村民信箱”等，实时曝光生态环保、矛盾隐患、平安建设等问题，进行正面点赞和督促整改；推出线上“民主协商”，让广大村民对村级重要事项、热点问题进行表决。开通运营以来，收到群众举报、反映、建议、求助等事项94件，办结率100%。

三、若干思考与建议

围绕实现“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”，特别是在助推产业发展、破解农房管控难题、完善公共服务等方面，如何充分挖掘当前智慧治理模式的潜力，积极探索乡村振兴智慧化之路？主要有以下几个方面的思考和建议：

（一）线上线下一体化运作，深化“三治融合”。推进自治、法治、德治“三治”线上融合，优化基层网格组织，推进综治全科网格与“三民工程”网格“两网融合”，整合村两委干部、党员，配强专职网格员队伍，组织动员其他村民代表和热心群众参与网格事务。按照线下政务咨询投诉举报内容范围，采用文字、图片、语音等多样化信息反馈方式，拓宽基层治理群众参与渠道，对群众的反映和诉求自动识别分流、分类移交处置，实行办理结果跟踪回访，视情对违反法律法规、村规民约的信息予以曝光。提供在线法律咨询、申请法律援助等服务，强化基层群众法治意识。

（二）事前事后大数据分析，用活“智慧大脑”。通过智慧平台的运行，广

泛收集各方信息资源，着力打通部门间“信息孤岛”，构建跨领域、即时性、专业化的数据库。在此基础上，对收集的大数据进行深度的比对、分析、研判，精准掌握基层党建活动情况、矛盾纠纷分布状况、群众高频关注重点等信息，形成以大数据分析为支撑，“大整合”集中各类资源、“大联动”解决处置事件、“大治理”发现问题的智慧治理格局，助推精准治理、科学决策、高效服务。

（三）资源资金高效化流动，激活“沉睡资产”。充分发挥互联网覆盖面广、交互性强的优势，将农村资源资产资金流通纳入智慧平台，农民群众可以将有意向流转的农用地、自愿退出的宅基地等信息进行上传，自动分类、分色标注在一张图上，并可直接获取土地流转收益、退出补偿费用、新安置点选址等信息，让群众对自身所能获得的权益一目了然，通过在线申报流转、退出，由代办员上门服务办理，实现全过程公开透明、快速便捷。同时，进一步探索将智慧平台与金融机构相联通，逐步完善信用信息归集、融资对接入口、贷款在线审批等功能，积极扩大财产权抵质押范围，创新“经营权+农业生产设施”抵押贷款等助农金融产品，让更多的资金服务“三农”发展。

（四）村容村貌特色化改善，打造“美丽家园”。将每个村庄的布局规划、村庄风貌管控规划、农房设计图纸纳入智慧平台公开栏，明确建房资格条件、集中建房区位、农房风貌种类，符合建房条件的群众可将相关资料拍照上传，进行网上阳光申报审批。构建建房全过程在线管控体系，紧扣“挖基槽、浇地梁、首层结顶、外墙粉刷、竣工验收”五个节点，逐一附照片上报现场检查情况，并建立以网格巡查为中心、群众举报投诉为补充的大监督体系，及时发现、查处违建行为，确保农村建房实现“集中建、依法建、按图建”。

（五）管理服务全方位打通，实现“有求必应”。坚持“民有所呼、我有所应”，打通权力运行库办事项，对适合网上办理的所有事项，实现“一窗式、联合审、集中批、不见面”，特别是教育、医疗、社保、民政等与群众紧密相关的民生服务类项目，按照“能通则通”的原则，持续叠加智慧平台各类功能，并根据老年人、残疾人、低保户等各类重点群众信息，对符合条件而未申请享受惠民政策的及时告知提醒，真正让农村群众得到实惠。

◎最多跑一次·创最优营商环境

“接头人员”多上门 办事企业少跑腿

记者 吴森邦 罗意

“听说李子园在生产线上使用了智能机器人，我们就过来了解一下情况。”8月7日，县经信局投资科工作人员姜林芳、张伟一得知消息，就立刻来到龙游经济开发区，与浙江龙游李子园食品有限公司精准对接惠企政策，解决政策落地“最后一公里”问题。根据《县工业企业扶持政策汇编》，企业在技术改造中购置工业机器人和智能化制造系统的，可以按照浙经信投资[2015]195号文件享受相应的政策补贴。

了解相关惠企政策后，生产厂长王文斌高兴地向他们介绍起工厂来：“我们共有6幢厂房，这是1号厂房，包括前处理车间、灌装车间、包装车间。”走近厂房，几位身着蓝衣的技术人员正在对前处理车间内的设备进行安装调试，另一边，技术人员正熟练地驾驶着叉车搬运设备。

姜林芳详细询问了公司相关建设情况，她表示：“只要企业把相关资料补齐，马上就可以申请这项补贴。”之后，姜林芳还耐心地询问，还有什么地方需要帮助？水、电之类的问题是否已经解决？

在交谈过程中，王文斌坦言，目前项目进展得如此顺利，“这多亏了‘接头人’的帮助。”原来，为了让企业心无旁骛谋发展，在项目的前期部署阶段，县经信局、龙游经济开发区等部门积极探索创新服务企业方式，安排专人跟踪服务，主动上门送政策、送信息、送服务，向企业问需、问计、问策，以更加优质的服务助推企业发展，实现“接头人员”多上门，办事企业少跑腿。“在办理各类审批手续期间，我深切感受到了龙游政府优质的服务环境和良好的投资环境。”

据悉，该项目是我县“五大百亿”绿色食品饮料产业重点项目，目前已进入设备的安装调试阶段，预计今年9月底试生产。

学习贯彻县委全会精神 加快建设区域明珠型城市

我县推出政务服务“排行榜”

本报讯（报道组 求张锋）近日，我县统一政务咨询投诉举报平台二季度“效能指数”放榜，全县54个事权部门及乡镇的“效能指数”从高到低一览无余，其中28家单位“12345”工单规范办理不合格，18家单位满意率低于平均值，14家单位按期受理率、办结率、满意率“三率”全满分被表扬。政府部门办理群众诉求干得好不好，群众满意不满意，榜单上一目了然。

据统计，两个季度来，我县已受理咨询投诉举报事项11306件，转交办3961件，按期率99.3%，办结率100%，责任单位满意率98.45%。

浙农大调研 经济林产业持续发展

本报讯（通讯员 马剑锋）8月8日至9日，浙江农林大学副校长沈月琴、博士生导师黄坚钦带领来我县开展全省经济林产业持续发展综合调研。

调研组一行赴沐尘乡、溪口镇等两个乡镇4个村40家农户进行实地走访，全面摸清我县竹产业发展的本底情况，包括资源状况，一产二三产业发展情况。现场调研后，县林业局组织邀请林业大户、合作社、农业龙头企业及相关科室人员参加经济林产业持续发展座谈会。



地圩村全貌